

1. Inleiding

Afgelopen jaren heeft Stichting Dierenambulance Nijmegen e.o. (verder de DAN) hard gewerkt om een stevig fundament te leggen. Het resultaat van onze inzet is op meerdere fronten zichtbaar. We zijn een stabiele partner voor onze afnemers, de dienstverlening is goed, vrijwilligers werken met plezier bij de DAN, en het team van betaalde medewerkers is versterkt.

Er zijn ook tegenslagen geweest. De huidige huisvesting is al enige jaren niet toereikend maar ondanks meerdere serieuze pogingen is nog steeds niet gelukt om een passend alternatief te vinden. Huisvesting blijft de komende tijd een van de prioriteiten. Passende huisvesting is cruciaal voor het opstellen van lange termijn beleid.

Het huisvestingsvraagstuk is van zodanig belang dat wij de keuze maken om eerst duidelijkheid te verkrijgen omtrent huisvesting en daarmee de groei van de Dan voordat wij meerjaren doelen opstellen. Dit document heeft daarom een geldigheid van twee jaar (2027-2028) met de aanname dat wij binnen die periode zicht hebben op de oplossing m.b.t. de huisvestingsbehoeftes. In deze periode werken we aan drie hoofdoelen, te weten:

- Doorontwikkeling van de organisatie
- Versterking van de ondersteuning aan vrijwilligers
- Huisvesting.

Bij alles wat wij doen laten we ons leiden door het uitgangspunt dat de DAN een organisatie is van mensen die samen dieren helpen. We bouwen voort op de pijlers van eerdere beleidsvoornemens waarin wij aangeven dat iedereen zich **veilig** moet voelen bij de DAN, mensen in **verbinding** zijn met elkaar, en er is **vertrouwen** onderling.

2. Aandachtspunten op hoofdlijnen:

In dit hoofdstuk omschrijven we de aandachtspunten op hoofdlijn. De punten zijn gedetailleerd uitgewerkt in een actieplan.

2.1. Organisatie

De DAN heeft in de afgelopen jaren het team van betaalde medewerkers uitgebreid om vrijwilligers goed te kunnen ondersteunen en de ambities van de organisatie duurzaam te kunnen borgen. Daarbij zijn scherpe keuzes gemaakt over de taken en verantwoordelijkheden van betaalde medewerkers. We zetten dit proces door en maken strategische keuzes over de inzet van de geringe financiële middelen van de DAN met het doel om mens en organisatie zo goed mogelijk te ondersteunen.

2.2. Vrijwilligers

Vrijwilligers dragen de DAN. Ze maken het mogelijk dat de DAN 24/7 beschikbaar is voor de gemeenschap en dieren in nood. We blijven in onze vrijwilligers investeren zodat ze zich kunnen bekwamen en met plezier bij de DAN werken. We investeren in de randvoorwaarde, mens en materiaal, zodat vrijwilligers prettig en veilig kunnen werken.

2.3. Aansturingsmodel

Het juridisch aansturingsmodel van de DAN is niet altijd toereikend voor de behoeftes van de organisatie anno 2026. Er moet soms snel worden gehandeld maar het model laat dat niet altijd toe. We komen in de periode van dit beleidsdocument tot keuzes m.b.t. het aansturingsmodel van de DAN voor de toekomst.

2.4. Continuïteit van de dienstverlening

De vergoeding die de DAN ontvangt voor de dienstverlening is niet kostendekkend. In de afgelopen periode is er een verbetering geweest maar we zijn nog steeds afhankelijk van eigen middelen om de begroting dekkend te krijgen. We blijven in gesprek met onze afnemers over de hoogte van de vergoeding met streven om naar een kostendekkend tarief of structuur te komen. Dit is nodig om de dienstverlening te kunnen verduurzamen.

2.5. Donateurs / fondsenwerving

De DAN is afhankelijk van donateurs en fondsen voor structurele investeringen en een deel van de exploitatie. We versterken onze activiteiten op dit gebied zodat wij structureel extra inkomsten kunnen genereren t.b.v. de groei en doorontwikkeling van de organisatie. We versterken daarbij onze PR / communicatie activiteiten zodat er goed zicht is op wat de DAN doet.

2.6. Huisvesting

Passende huisvesting is voor de DAN cruciaal. De huidige voorzieningen zijn niet toereikend. We willen dit vraagstuk in deze beleidsperiode afhandelen zodat we een toekomstvisie kunnen ontwikkelen.

2.7. Strategische visie op de toekomst

In de tweede helft van deze beleidstermijn willen we genoeg zicht hebben op de ontwikkeling van de hierboven genoemde aandachtspunten met het doel om een meerjarenbeleidsplan op te stellen.