

Jaarverslag 2020
Stichting Dierenambulance Nijmegen e.o.



Inhoudsopgave

Voorwoord	3
1. Bestuur	4
2. Ontwikkelingen	5
3. Operationele activiteiten	8
4. Beleidsplannen 2021	15
5. Financieel jaarverslag 2020 (in cijfers)	16

Voorwoord

Beste Dierenliefhebbers en andere geïnteresseerden,

Voor u ligt het jaarverslag van 2020.

Een verslag waarin wij terugkijken op een dynamisch jaar.

Veel veranderingen, plannen, realisaties en de Corona crisis.

Een nieuw team ging van start en kreeg kort daarna te maken met de Corona crisis.

Onze vrijwilligers zijn door de effecten van het bestrijden van het Corona virus behoorlijk op de proef gesteld.

Aanpassingen in protocollen moesten gedaan worden.

Het inwerken van nieuwe vrijwilligers werd tot een minimum beperkt.

Meerdere vrijwilligers stopten met het oog op de eigen gezondheid (of die van kwetsbare familieleden) uit voorzorg tijdelijk hun werk. Anderen moesten in quarantaine omdat zij zelf of familieleden mogelijk besmet waren.

Met pijn in het hart besloten we zelfs om tot nader order geen woningen meer binnen te gaan, maar dieren in nood buiten aan te nemen.

Doordat veel mensen, die vanuit huis werkten, in pauzes vaak gingen wandelen, werden meer dieren in nood gezien en nam het aantal meldingen toe.

We kunnen dan ook met trots terugkijken naar dit jaar.

Onze dienstverlening is door kunnen gaan.

Er werden meer ritten met de ambulance gereden, meer aannames gedaan en 20% meer dieren in onze Dierverzorging opgenomen dan in 2019.

We hebben hiermee menig dier kunnen helpen.

U zult in het verslag verder lezen dat er nogal wat toekomstplannen liggen en hier informeren wij u graag over. Voorbereidingen hiervoor zijn al in gang gezet.

Graag wil ik onze opdrachtgevers (gemeenten, eigenaren, crematorium Amadeus), donateurs, sponsors, Stichting Dierenlot, dierenartsen, Antwoord Service Nijmegen en natuurlijk de vrijwilligers, hartelijk bedanken voor hun bijdrage, inzet en deskundigheid.

Conrad Savy

Voorzitter Stichting Dierenambulance Nijmegen e.o.

1. Bestuur

In 2020 is de samenstelling van het bestuur als volgt;

Conrad Savy	Voorzitter
Vacature	Penningmeester
Niels Leijdekkers	Secretaris

Het bestuur heeft in 2019 en 2020 te maken gehad met het vertrek van een drietal bestuursleden. De vacatures zijn nog niet ingevuld.

Positieve verandering:

Het bestuur heeft de keuze gemaakt om het operationele gedeelte meer neer te leggen bij de directeur. Het is een uitkomst van het traject wat door de interim directeur in 2019 is ingezet. Het geeft het bestuur de ruimte om meer aandacht te geven op het strategisch vlak.

Belangrijke onderwerpen van 2020:

- Oriëntatie op samenwerking met andere organisaties die verantwoordelijk zijn voor dieropvang
- Vergoedingsniveau voor ambulanceritten, opvang en verzorging
- Stabilisering van de organisatie door uitbreiding van betaalde krachten bij zowel ambulance en centrale als bij dierverzorging en administratie
- Huisvesting van de DAN in het algemeen en voor Dierverzorging in het bijzonder
- Financiële administratie
- Coronabeleid en maatregelen
- Kwaliteit van de dienstverlening

In 2020 is het bestuur bijna maandelijks bij elkaar geweest voor reguliere vergaderingen met de directeur.

Daarnaast zijn gesprekken door bestuur en directie gevoerd met o.a. gemeente Nijmegen, de grootste gebruiker van onze dienstverlening. En met een mogelijke samenwerkingspartner.

2. Ontwikkelingen 2020

Versterken van de organisatie.

Het bestuur van de Stichting Dierenambulance Nijmegen e.o. (DAN) heeft in het najaar van 2018 stappen ondernomen ter voorbereiding van een reorganisatieproces met het doel om de organisatie toekomstproof te maken. Het reorganisatieproces is in het voorjaar van 2019 gestart met daarbij drie aandachtspunten:

1. Het functioneren van de ambulancedienst,
2. De toekomst van de dierenopvang en
3. Het structurele exploitatietekort.

Om het reorganisatieproces verder vorm te geven werden een interim-directeur (operationele zaken) en een coördinator (ambulance/central) aangesteld.

Op basis van de opgedane ervaringen en bevindingen en op basis van het advise van de interim directeur besloot het bestuur eind 2019 te investeren in drie coördinatoren, ieder voor 16 uur per week, met een eigen accentgebied naast de dagelijkse gang van zaken. Financiering geschiedde vanuit de algemene reserves en door de functie van directeur kleiner te maken, van 36 uur per week naar 16 uur per week.

De drie parttime coördinatoren en de nieuwe directeur zijn met hun functie bij Stichting Dierenambulance Nijmegen e.o. gestart op 1 februari 2020.

Ook bij de afdeling dierverzorging is op basis van ervaringen van eerdere jaren besloten om twee parttime assistent beheerders aan te trekken. Dit om antwoord te bieden op de toenemende vraag van dierenopvang.

Personele bezetting.

In 2020 kon Stichting Dierenambulance Nijmegen e.o. beschikken over 88 vrijwilligers die meer dan 9 diensten op jaarbasis verzorgden. Het aantal diensten per vrijwilliger werd sterk beïnvloed door Corona.

Het aantal betaalde medewerkers in 2020 bedroeg 7, waarvan directie (1), administratie (1), ambulancedienst (2) en DV (3). Totaal 3,4 FTE (=voltijdsmedewerker).

Onderzoeken mogelijke samenwerkingsvormen.

Op verzoek van het bestuur is door de interim directeur onderzocht welke samenwerkingsvormen mogelijk zouden kunnen zijn met betrekking tot de Dierverzorging. Doel van dit onderzoek was in beeld te brengen of samenwerking met een partner de Dierverzorging zou kunnen versterken.

In dat kader zijn gesprekken gevoegd met 4 mogelijke samenwerkingspartners. Twee organisaties bleken al snel geen interesse te hebben. Eind 2020 waren nog met twee mogelijke partners de gesprekken gaande

Nog geen twee maanden na de start van de nieuwe coördinatoren en directeur kondigde minister-president Mark Rutte strenge maatregelen af in verband met de bestrijding van het Corona virus.

Maatregelen die voor iedereen grote gevolgen hadden.

Ook voor Dierenambulance Nijmegen e.o.

Om op alles voorbereid te zijn werd een draaiboek geschreven dat uit 4 fases bestond.

De vierde fase betrof een door het Kabinet afgekondigde volledige lockdown.

Gelukkig werd fase 4 niet bereikt.

Het draaiboek maakte wel inzichtelijk welke maatregelen voorbereid moesten worden om in geval van een volledige lockdown dieren in nood te kunnen blijven helpen.

Groot probleem is dat de Dierenambulance niet onder de door de zogenaamde “essentiele beroepen” valt. Zelfs Kamervragen hebben daar nog niet voor kunnen zorgen.

Medewerkers en vrijwilligers die niet perse op de basis hoefden te zijn om hun werk te doen, werd verzocht dat zoveel mogelijk vanuit huis te doen. Gelukkig bleken onze geautomatiseerde systemen als “Falcon” (waarin wij al onze meldingen, ritinformatie en gegevens van wilde inheemse dieren vastleggen) dat zeer soepel en bijna naadloos mogelijk te maken.

Het vanuit huis werken van centralisten bleek zowel een voordelig als een nadelig effect te hebben: het aantal diensten dat gedraaid werd steeg. Maar al snel bleek ook een nadeel: op de gsm’s die met de Hipper app de centrale functie bedienden, kon slechts een gesprek tegelijk worden gevoerd. Andere oproepen werden in een wachtstand geplaatst.

Toen we dat wisten hebben we maatregelen genomen om de bereikbaarheid te verbeteren.

Bezetting ambulance en centrale.

	2020
Ambulance ochtend	88,22%
Ambulance middag	83,56%
Ambulance avond	77,53%
Centrale Avond	87,12%

NB: overdag, tijdens kantooruren neemt Antwoord Service Nijmegen bij geen centralist - geheel belangeloos (waarvoor dank)- de telefonische meldingen aan, waardoor van 09.00 tot 17.00 uur bereikbaar was.

Als er meerdere meldingen tegelijk kwamen kon echter, o.a. door werken vanuit huis (zie hierboven) een wachtrij ontstaan, waardoor niet iedere melder binnen korte tijd te woord kon worden gestaan.

Tussen 17.00 en 22.00 uur werd de centrale bediend door eigen vrijwilligers. In 2020 was 87,12% van alle avonddiensten bezet. Dit percentage is berekend door het aantal vervulde diensten te delen door het totale aantal diensten. Dat laatste is dus 365 dagen per jaar, inclusief Kerstdagen, Oudejaarsdag, Nieuwjaardag, Pasen en Pinksteren.

Van 22.00 tot 09.00 kregen melders een bandje te horen waarop werd gemeld dat de DAN wegens tekort aan vrijwilligers niet bereikbaar was. In 2020 werd de DAN in dat tijdvak 2651 keer gebeld.

In overleg met gemeente Nijmegen werd de intentie uitgesproken om in 2021 ook tijdens de nachtdienst voor melders bereikbaar te zijn.

Digitalisering

Stichting Dierenambulance Nijmegen e.o. heeft al in 2019 het tot dan toe gebruikte systeem voor ritadministratie vervangen door een maatwerksysteem genaamd “Falcon”.

“Falcon” is ontwikkeld door een ICT-er die als vrijwilliger bij Dierenambulance Nijmegen e.o. actief is.

Voordien werd de ritadministratie gedeeltelijk handmatig bijgehouden middels papieren meldingsformulieren, waarna de centralist deze in de computer voerde. Via deze weg konden er snel fouten insluipen.

“Falcon” zorgt ervoor dat de chauffeurs de meldingen binnen krijgen via een tablet, die door de centralist via een webapplicatie is aangemaakt. Met daarbij een (nog te introduceren) volgsysteem van de wagens, maakt dit een sluitend systeem. Ook voor de kilometers.

“Falcon” is volledig ingericht naar onze wensen.

Middels “Falcon” kunnen wij op elk moment zien welke ritten er open staan, gedaan zijn, rapportages uitdraaien enz. Dit programma vormt dan ook de basis voor het boekhoudprogramma en facturatie. Alle facturen die opgemaakt dienen te worden krijgen de benodigde informatie uit “Falcon”.

“Falcon” zal in de toekomst worden uitgebreid met een pakket voor de Dierverzorging. Daar wordt op dit moment samen met de beheerder Dierverzorging hard aan gewerkt.

Doel is inzichtelijk te maken:

- uit welke gemeente een dier bij ons gebracht is,
- hoe lang een dier bij ons in de opvang verbleef,
- welke verzorging het heeft gehad en
- wat het resultaat van die verzorging is geweest.

Ultieme wens is om ook de melder daarover te gaan informeren. Melders willen dat nu al heel graag weten, maar met het grote aantal dieren dat jaarlijks verzorgd wordt kunnen wij onmogelijk in die behoefte voorzien.

DAN-raad.

Stichting Dierenambulance Nijmegen e.o. kent geen Ondernemingsraad.

Wel is er begin 2020 een DAN-Raad opgericht.

Deze DAN-Raad met vertegenwoordigers uit alle disciplines zijn bijna maandelijks met de directie bijeen geweest.

Diverse operationele en beleidsmatige zaken werden besproken.

Verslagen van deze vergaderingen zijn voor alle vrijwilligers op de basis in te zien.

Scholing.

Covid-19 dwong ons om cursussen voor vrijwilligers uit te stellen naar een later tijdstip.

In 2021 willen wij dat zo mogelijk weer oppakken.

3. Operationele activiteiten.

Ambulance.

rit/aanname *)1	2020	2019	2018
Eigenaar *)2	666	410	642
Gemeenten *)3	3664	3028	3486
	14 x noodopname		
	4330		

*)1: rit: de ambulance is uitgereden. Aanname: een dier is aangenomen bij de basis.

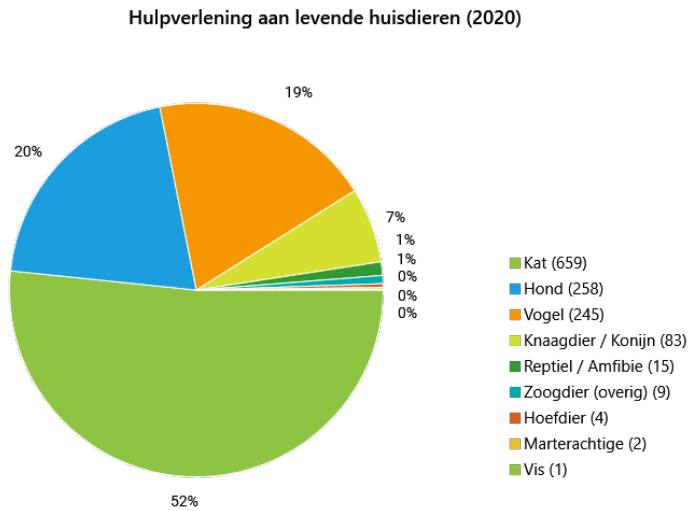
*)2: keren dat een dier is opgehaald/aangeboden, waarbij de eigenaar bekend is.

*)3: keren dat een dier is opgehaald/aangeboden, zonder dat bekend is wie de eigenaar is

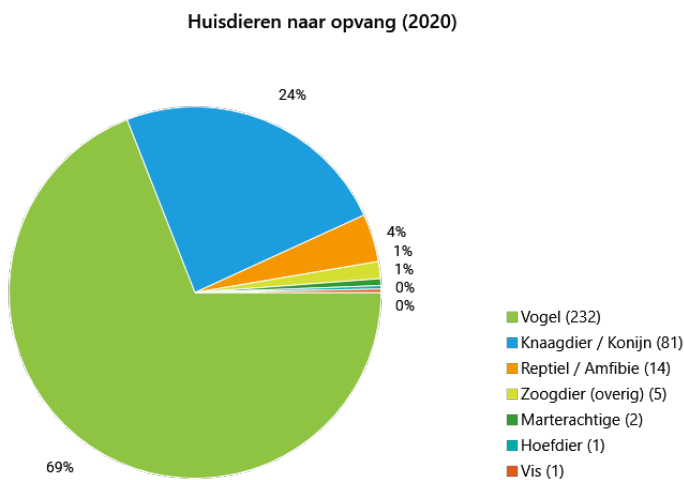
In 2020 werden 330 dieren door melders zelf naar onze basis gebracht en daar door ons aangenomen. Onze ambulances zijn 4000 keer in actie gekomen. Het merendeel ten behoeve van de gemeenten (3664 x). Daarvan betrof het in 14 gevallen een noodopname op verzoek van hulpdiensten. In 666 gevallen werd uitgereden ten behoeve van eigenaren. De uitsplitsing in 2020 is verfijnder dan die van 2019 en 2018. Dat komt doordat wij eind 3e kwartaal 2019 overstapten naar het maatwerkpakket “Falcon”, waarin het gehele traject van melding tot en met factuur wordt opgenomen. Daardoor is een vergelijking met voorgaande jaren niet goed mogelijk.



Hulpverlening aan gezelschapsdieren.



In 2020 hebben wij hulp verleend aan 1276 huisdieren. Voor het leeuwendeel katten (659) en honden (258), die of terug gebracht werden naar hun eigenaar of, als die niet snel te traceren was, naar De Mere. In totaal werden in 2020 418 katten en 73 honden door ons naar De Mere gebracht.

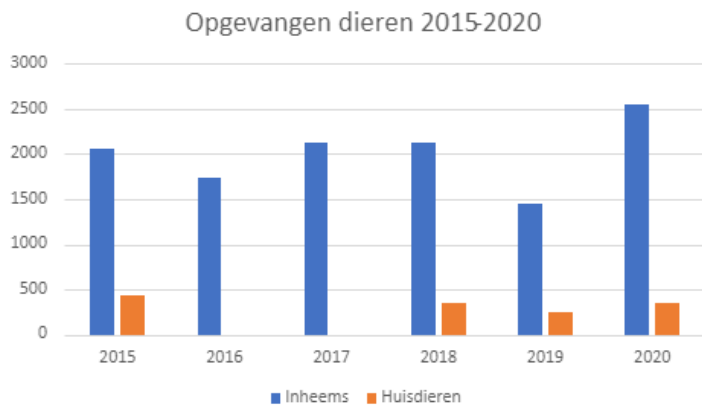


In 2020 zijn 341 huisdieren kortere of langere tijd in onze Dierverzorging gehuisvest. Bijna driekwart (68%) van deze huisdieren zijn vogels, zoals kippen, duiven en volierevogels, namelijk 232.

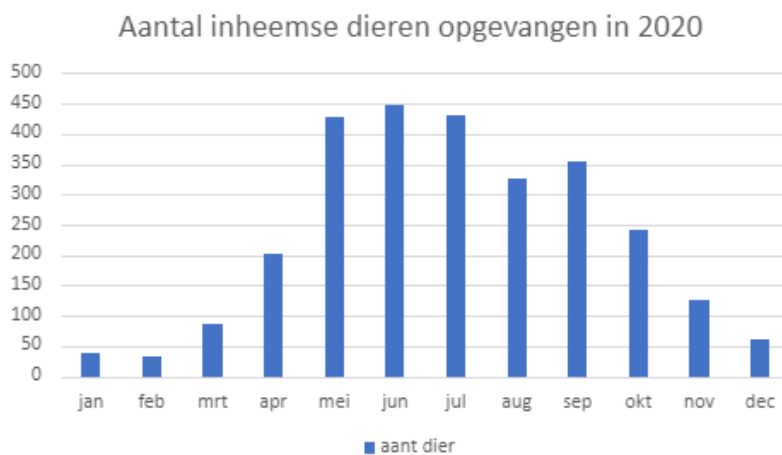
Dierverzorging

Algemeen

Wat dit jaar opviel, is dat er in 2020 meer dieren dan andere jaren in onze opvang verbleven. Zeker in vergelijking met vorig jaar zijn er veel inheemse dieren en huisdieren opgevangen. Zie onderstaand staafdiagram 'Opgevangen dieren 2015-2020'



De opvang van dieren is niet gelijkmatig verdeeld over het jaar, maar piekt in de zomer. Zie onderstaand staafdiagram “aantal inheemse dieren opgevangen in 2020”.



Inheemse dieren.

Dieren die binnenkomen zijn veelal ziek, verzwakt of gewond. 33% van de dieren die binnenkomen overleeft de eerste 24 uur niet. Zie onderstaand taartdiagram.

In 2019 was dit nog 45%.

In 2020 is gestart met een nieuw stabilisatieprotocol voor binnengebrachte dieren en het lijkt er dus op dat dit zinvol is.

Van de dieren die de eerste 24 uur overleeft, wordt 63% weer uitgezet in de natuur.

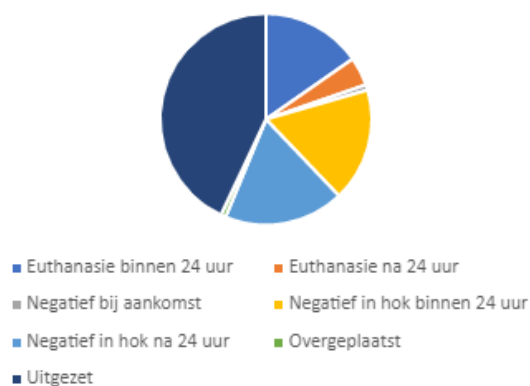
In 2019 was dit percentage nog 53%.

Gemiddeld verblijft een inheems dier 15,6 dagen in de opvang.

De dieren die de eerste 24 uur overleven verblijven gemiddeld 20 dagen in de opvang.

Een overzicht met wat er met de dieren gebeurd is in 2020 is te vinden in het cirkeldiagram ‘Reden einde opvang inheemse dieren 2020’

Reden einde opvang inheemse dieren 2020





Egels.

25% van alle dieren die binnenkwamen waren egels. In 2020 zijn 703 egels opgevangen. Egels zitten iets langer in de opvang dan andere inheemse dieren, gemiddeld 18 dagen. In 2020 kregen we te maken met de 'egelziekte' die zich kenmerkte door wonden en ontstekingen op de kop van het dier.

19% van de dieren die we in 2020 binnenkregen had deze aandoening.

Van de dieren met egelziekte overleed 11% binnen 24 uur. 67% overleefde en werd weer uitgezet.

Huisdieren:

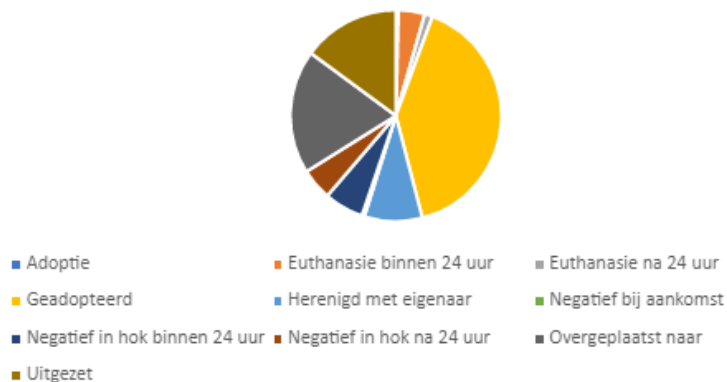
Meer huisdieren overleven in de opvang.

Zie onderstaand cirkeldiagram 'Einde opvang huisdieren'

Het gaat hierbij niet om honden of katten, die worden namelijk door ons naar De Mere

gebracht, maar om alle andere gehouden huisdieren..

Einde opvang huisdieren



Dieren die in de opvang sterven zijn voor het grootste deel vogels zoals postduiven, sierduiven of gezelschapsvogels.

Uiteindelijk werd van alle opgevangen huisdieren die de eerste 24 uur overleefden, 90% uitgezet (vooral postduiven), geadopteerd, herenigd met hun eigenaar of overgeplaatst.

Website en Social media

In april 2020 ging onze nieuwe website live. Een vrijwilligster had de site een fris, hedendaags uiterlijk gegeven.

Op de website www.dierenambulancenijmegen.nl staat onder meer informatie over de hulpacties met de dierenambulance, het vangen van zwerfkatten en niet te vergeten de verhalen over geplaatste dieren van de nieuwe eigenaren. Daarbij hebben de dieren die een nieuwe eigenaar behoeven een prominente plaats. Op deze manier worden de dieren sneller herplaatst, wat natuurlijk het beste is in het belang van het dier.

Op de Facebookpagina www.facebook.com/Dierenambulancenijmegen wordt verslag gedaan van de hulpverleningen, wordt aandacht gevraagd voor plaatsbare dieren, komen andere actuele onderwerpen aan bod en wordt aandacht gevraagd voor onze crowdfundingacties. Op Instagram wordt aandacht besteed aan het terugplaatsen van dieren uit onze verzorging. En aan onze crowdfundingacties.

Het aantal volgers op Social Media.

	2020	2019	%
Facebook	3233	2723	1,19
Instagram	577		

Evenementen

In 2020 is Dierenambulance Nijmegen, ten gevolge van maatregelen ter voorkoming van verspreiding van het Coronavirus niet bij evenementen aanwezig geweest.

Dat kon ook niet, want bijna alle evenementen waren geannuleerd.

Presentaties

Enkele chauffeurs/bijrijders geven presentaties en gastlessen aan scholen en verenigingen. Doorgaans gaan ze met een dierenambulance naar een school of bijeenkomst om daar voorlichting te geven. In 2020 is 1 keer een presentatie bij een school verzorgd. Meer was niet mogelijk, door Coronamaatregelen.

In veel gevallen is een spreekbeurt van een leerling de aanleiding voor een bezoek aan een school. Voor leerlingen is een spreekbeurtpakket beschikbaar dat zij kunnen gebruiken als hulpmiddel bij het voorbereiden van een spreekbeurt.

Media

Op 3 november werden er door Omroep Gelderland naar aanleiding van WereldDierendag opnames gemaakt in onze Dierverzorging.

Op 20 maart was In De Brug Nijmegen te lezen dat wij onze werkzaamheden aanpasten aan de door de overheid aangekondigde maatregelen om de verspreiding van het Coronavirus te voorkomen.

Op 23 april ging een vrijwilligster, ondanks haar hoogtevrees, in een hoogwerker van de Brandweer omhoog bij een appartement aan de Lange Hezelstraat in Nijmegen. Met een schepnet redde zij daar een duif die vast zat achter de glazen balustrade. De Gelderlander deed hier verslag van, inclusief foto van de vrijwilligster en brandweerman in actie in de hoogwerker.

Op 3 mei publiceerde De Brug Nijmegen ons bericht over onze digitale collecte die van 18 tot en met 23 mei werd gehouden. Elders in dit verslag vindt u de opbrengst.

Twee jonge mannen belden ons op 9 september omdat zij de sterk vermagerde kat Mimi in een 7 meter diepe put in Groesbeek hadden gevonden. Ons ambulanceteam ging er op af en haalde de kat samen met de Brandweer uit de put.

Op 29 september 2020 stond ons persbericht terzake onze nieuwe tarieven in De Brug Nijmegen.

Opmerkingen over onze telefonische bereikbaarheid leidden tot een artikel in De Gelderlander op 20 oktober 2020. Elders leest u hoe wij die bereikbaarheid hebben verbeterd.

Op 26 september 2020 publiceerde Omroep Gelderland een interview met een diervverzorgster. Aanleiding was dat er op dat moment meer dan zestig egels in onze opvang zaten.

Op 18 november leidde het feit dat wij kat Bella na 8(!) jaar wisten te herenigen met haar baasje, tot een groot artikel in De Gelderlander.

Op 24 november besteedde De Gelderlander aandacht aan een Arnhemse Egel die met onze hulp en die van een dierenarts werd verlost van de lijm aan zijn poten.

Op de laatste dag van het jaar, 31 december 2020, werd Dierenambulance Nijmegen genoemd in een artikel over de rust in dierenpensions door de lockdown en het vuurwerkverbod.

Inzamelacties

De collectes konden ten gevolge van Coronamaatregelen niet in de oude, bekende vorm doorgaan. In plaats daarvan werd besloten tot een digitale collecte, waarin mensen met behulp van een Tikkie een bedrag aan Dierenambulance Nijmegen konden geven. Het resultaat was verrassend: er werd ruim 1700 euro opgehaald. Dat bedrag werd nog eens verdubbeld door Stichting Dierenlot, waardoor wij 3500 euro konden aanwenden ten

behoefte van dieren.

Bijna hetzelfde bedrag, 3897,16 euro kregen wij gedoneerd na deelname aan de Club Support actie van de Rabobank. Dit bedrag zal worden gebruikt voor nieuwe buiten(vlieg-)kooien voor wilde inheemse vogels. Daarvoor is een bedrag van 12.000 euro nodig. De leden van de Rabobank hebben de bouw al een flink stuk dichterbij gebracht. In December 2020 wees AH XL Sint Jacobsstraat ons aan als goed doel voor de emballageactie van die maand. Begin januari 2021 mochten wij de opbrengst ophalen: 1191,80 euro!

Donateurs.

Men wordt aangemerkt als vaste donateur als men jaarlijks een financiële bijdrage geeft. Het bedrag kan men zelf bepalen, er geldt geen minimum. In 2020 waren er 424 unieke donateurs.



WORD DONATEUR!
EN STEUN DE
DIERENAMBULANCE
NIJMEGEN

steun ons en ga naar:
www.dierenambulancenijmegen.nl/steun-de-dan

4. Beleidsplannen 2021

Het werven van nieuwe vrijwilligers blijft een aandachtspunt. Met het vertrek van meerdere ervaren vrijwilligers in 2020, missen we toch aardig wat mensen. Gelukkig trekt dit snel aan. Echter: wij merken dat het qua ritten steeds drukker wordt, de zorg die aan dieren verleend moet worden steeds intenser wordt. Ook daarom hebben wij dan ook meer mensen nodig. Daarnaast is het een balans vinden tussen de eisen die de overheid stelt, om met zo min mogelijk man bij elkaar te zijn, niet samen in een auto enz., en toch een kwalitatief goede hulpverlening te bieden, wat wij zeer belangrijk vinden.



In 2021 willen wij een nieuwe ambulance aanschaffen, aangezien een van de twee grote ambulances aan vervanging toe is.

Aangezien de behuizing van de Dierenambulance Nijmegen e.o. te klein en sterk verouderd is zal in 2021 veel tijd worden besteed aan het onderzoeken van de mogelijkheid van nieuwe huisvesting. Op de huidige locatie of elders.

Zoals hierboven gemeld willen wij in 2021 ook in de nacht (22.00 – 09.00 uur) weer bereikbaar zijn voor melders.

5. Financieel jaarverslag 2020.

Voor het financieel verslag verwijzen wij naar de jaarrekening 2020 die op onze website staat gepubliceerd.